

Số: /KH-UBND

Đắk Plô, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Phát huy ưu điểm, khắc phục hạn chế nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) xã Đắk Plô năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 182/KH - UBND, ngày 28 tháng 6 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Đắk Glei về phát huy ưu điểm, khắc phục hạn chế nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn huyện Đắk Glei năm 2024.

Ủy ban nhân dân xã Đắk Plô ban hành Kế hoạch phát huy ưu điểm, khắc phục hạn chế nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) xã Đắk Plô năm 2024, như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích:

- Phát huy ưu điểm và khắc phục tồn tại, hạn chế trong triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn xã qua đánh giá kết quả các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI năm 2023; nâng cao chất lượng công tác tham mưu, tổ chức triển khai các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp được xác định tại Kế hoạch số 3993/KH-UBND ngày 05 tháng 11 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác CCHC nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch của UBND xã<sup>1</sup>.

- Phân đầu duy trì, cải thiện và nâng cao các Chỉ số thành phần CCHC, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công trong năm 2024, gắn với việc thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TU ngày 23 tháng 5 năm 2022 của Tỉnh ủy về cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh và tăng cường thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Chương trình số 2359/CTr-UBND ngày 22 tháng 7 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TU của Tỉnh ủy. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các ngành, các cấp, mỗi cán bộ, công chức, viên chức và người dân trong việc nỗ lực

<sup>1</sup> Kế hoạch số 277/KH-UBND ngày 16 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện về công tác CCHC nhà nước trên địa bàn huyện Đắk Glei giai đoạn 2021-2030. Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 08 tháng 02 năm 2023 của UBND xã Phát động phong trào thi đua đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã Đắk Plô, giai đoạn 2023 - 2030

cải thiện hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, cải thiện các Chỉ số của tỉnh, huyện.

## **2. Yêu cầu:**

- Các đơn vị, chuyên môn khối UBND xã nâng cao vai trò, trách nhiệm trong việc chỉ đạo, triển khai thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm đề ra tại Kế hoạch số 3993/KH-UBND ngày 05 tháng 11 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác CCHC nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch công tác CCHC tỉnh Kon Tum năm 2024<sup>2</sup>; Kế hoạch số 2164/UBND-NC, ngày 20 tháng 6 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum và Kế hoạch này.

- Kế hoạch được triển khai đồng bộ ở cấp huyện, cấp xã; tập trung trọng điểm tại UBND xã. Quá trình thực hiện cần kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của xã, xác định *việc duy trì, cải thiện và nâng cao các Chỉ số thành phần Cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công* là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục của cơ quan, đơn vị, đặc biệt là UBND xã. Phát huy sự tham gia của các tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách pháp luật; góp phần xây dựng hệ thống các cơ quan hành chính Nhà nước dân chủ, trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn.

## **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ CẢI THIỆN, NÂNG CAO CHỈ SỐ PAPI, CHỈ SỐ SIPAS VÀ CHỈ SỐ PAR INDEX**

### **1. Nhiệm vụ, giải pháp chung**

**a.** Tiếp tục quán triệt, triển khai có hiệu quả các Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh, huyện về công tác CCHC và Kế hoạch này.

**b.** Nâng cao nhận thức và trách nhiệm, sự vào cuộc tích cực, chủ động của cả hệ thống chính trị, của từng cơ quan, đơn vị, địa phương và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC), người lao động tại cơ quan nhà nước, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác CCHC nhằm cải thiện, nâng cao các chỉ số PAPI, SIPAS, PAR INDEX của xã qua đó góp phần nâng cao các chỉ số PAPI, SIPAS, PAR INDEX của tỉnh. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về kết quả thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc các chỉ số PAPI, SIPAS, PAR INDEX được giao chủ trì, theo dõi, triển khai.

**c.** Thủ trưởng cơ quan tập trung chỉ đạo thực hiện quyết liệt, hiệu quả các nhiệm vụ về CCHC, phải xác định rõ đây là một nhiệm vụ trọng tâm nhằm tạo chuyển biến mạnh mẽ trong từng ngành, lĩnh vực.

**d.** Chuyên môn khối UBND xã phải thực sự chủ động, nghiên cứu hoặc tham khảo các cách làm hiệu quả của các đơn vị, địa phương trong và ngoài xã để áp dụng/vận dụng có hiệu quả vào công tác CCHC tại đơn vị, địa phương mình để cải thiện, nâng cao các chỉ số PAPI, SIPAS, PAR INDEX của xã qua đó góp phần nâng

<sup>2</sup>Ban hành kèm theo Quyết định số 617/QĐ-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

cao các chỉ số PAPI, SIPAS, PAR INDEX của tỉnh.

**2. Nhiệm vụ, giải pháp cụ thể gắn với trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, địa phương:** Cụ thể tại Phụ lục 1 (*Chỉ số PARINDEX*), Phụ lục 2 (*Chỉ số PAPI*) kèm theo Kế hoạch này.

### **III. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch do cơ quan, đơn vị, địa phương cân đối trong các nguồn kinh phí được cấp có thẩm quyền giao và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (*nếu có*).

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Chuyên môn thuộc UBND xã**

- Trên cơ sở nội dung, mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch này, căn cứ đặc điểm tình hình của ngành, lĩnh vực phụ trách và kết quả rà soát, đánh giá, phân tích làm rõ những yếu kém, nguyên nhân, trách nhiệm liên quan đến kết quả của từng chỉ số nội dung, tiêu chí thành phần trong các Chỉ số để phát huy ưu điểm và khắc phục tồn tại, hạn chế; duy trì, cải thiện và triển khai các giải pháp khắc phục, nâng cao các Chỉ số liên quan đến lĩnh vực phụ trách.

- Tăng cường hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ; thường xuyên kiểm tra việc thực hiện và kịp thời hướng dẫn khắc phục những sai phạm, thiếu sót về chuyên môn thuộc lĩnh vực phụ trách, quản lý đối với Ủy ban nhân dân xã.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung, kết quả Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2023 của tỉnh Kon Tum đến đội ngũ cán bộ, công chức và Nhân dân tại địa bàn xã.

- Trên cơ sở nội dung, mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch này, căn cứ đặc điểm tình hình của từng chuyên môn và kết quả rà soát, đánh giá, phân tích làm rõ những yếu kém, nguyên nhân, trách nhiệm liên quan đến kết quả của từng chỉ số nội dung, tiêu chí thành phần trong các Chỉ số chủ động xây dựng Kế hoạch phát huy ưu điểm và khắc phục tồn tại, hạn chế; duy trì, cải thiện và triển khai các giải pháp khắc phục, nâng cao các Chỉ số liên quan đến UBND xã và Nhân dân.

**2. Văn phòng HĐND- UBND xã:** Trên cơ sở kết quả rà soát, đánh giá, phân tích và làm rõ những yếu kém, nguyên nhân, trách nhiệm của từng chuyên môn liên quan đến kết quả của từng chỉ số nội dung, tiêu chí thành phần trong các Chỉ số.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân xã ban hành và triển khai Kế hoạch công tác CCHC năm bám sát mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đề ra tại chương trình, kế hoạch công tác CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 (*lưu ý lồng ghép triển khai, theo dõi các nội để cải thiện các chỉ số*); kịp thời hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các chuyên môn triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao;

- Tiếp tục công tác kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, đạo đức công vụ tại cơ quan, đơn vị mình;

- Tham mưu Ủy ban nhân dân xã thường xuyên theo dõi, kiểm tra chuyên môn khối UBND xã; chủ động tham mưu phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị xã hội của xã để hướng dẫn, đôn đốc, giám sát, kiểm tra việc tổ chức thực hiện các nội dung thành phần Chỉ số PAPI thuộc trách

nhiệm thực hiện của Ủy ban nhân dân xã.

- Chủ trì, phối hợp với công chức Tư pháp- Hộ tịch, thường xuyên thực hiện rà soát thủ tục hành chính (TTHC) thực hiện trên địa bàn xã để kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các TTHC, nội dung, quy định không còn phù hợp với quy định của pháp luật.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân xã các giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã, gắn kết quả giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức với việc đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của đội ngũ công chức.

### **3. Công chức Văn hoá Thông tin:**

- Tăng cường quản lý Trang thông tin điện tử của xã; kiểm tra đôn đốc, hướng dẫn chuyên môn khối UBND xã quản lý, khai thác, sử dụng Trang thông tin điện tử đáp ứng nhu cầu khai thác của tổ chức, cá nhân; đặc biệt việc áp dụng, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Truyền thông đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về các Chỉ số nội dung liên quan đến các Chỉ số của xã đến người dân và doanh nghiệp, đồng thời đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện đến Nhân dân biết để tích cực hưởng ứng và kiểm tra, giám sát.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung, kết quả Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2023 của xã đến đội ngũ cán bộ, công chức và Nhân dân trên địa bàn xã.

**4. Thanh tra nhân dân:** Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp phòng, chống tham nhũng, giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật; tăng cường các biện pháp tuyên truyền về phòng, chống tham nhũng, kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công.

**5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội xã:**

- Phối hợp với UBND xã, chuyên môn khối UBND xã trong việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp; tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nội dung các văn bản: Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022; Luật Bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp; Luật Phòng, chống tham nhũng; Luật Đất đai; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Luật Tiếp công dân, Luật Tiếp cận thông tin...

- Chủ trì, phối hợp với chuyên môn khối UBND xã có liên quan trong việc chỉ đạo triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng để giám sát hoạt động của các cơ quan quản lý nhà nước, nhất là hoạt động của Ủy ban nhân dân xã, góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền các cấp với Nhân dân; tăng cường sự tham gia của người dân ở thôn làng, cũng như kiểm soát tham nhũng trong khu vực công.

- Phối hợp với chuyên môn khối UBND xã hướng dẫn, đôn đốc, giám sát, kiểm tra việc tổ chức thực hiện các nội dung thành phần Chỉ số PAPI thuộc trách nhiệm thực hiện của Ủy ban nhân dân xã.

Ủy ban nhân dân xã Đăk Plô ban hành kế hoạch về phát huy ưu điểm, khắc phục hạn chế nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn xã năm 2024. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các đơn vị liên quan kịp thời báo cáo về Văn phòng HĐND – UBND xã để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ huyện (b/c);
- Thường trực Đảng ủy xã (b/c);
- Thường trực HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã (t/d);
- Chuyên môn khối UBND xã (t/h
- UBMT TQVN xã và các tổ chức đoàn thể - chính trị xã hội xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Vinh**